



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κυπριακή Δημοκρατία



ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Τίτλος έργου: Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Υπηκόων Τρίτων Χωρών

Κωδικός έργου: AMIF/SO1/2023/8

Αντικείμενο έργου: Διαχείριση και παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας

1. Οι προδιαγραφές για το Κέντρο έχουν διαμορφωθεί στη βάση των περί Ιδιωτικών Παιδικών Στεγών Κανονισμών ΚΔΠ 172/82, δυνάμει του άρθρου 26 του περί Παιδίων Νόμου (Κεφ. 352), οι οποίοι διέπουν τη λειτουργία των Ιδιωτικών Παιδικών Στεγών. Σημειώνεται ότι για τους σκοπούς του παρόντος έργου, όπου γίνεται αναφορά σε «Παιδική Στέγη» σημαίνει «Κέντρο».
2. Οι Κανονισμοί θέτουν τα κατώτατα επίπεδα λειτουργίας για τις Ιδιωτικές Παιδικές Στέγες (Στέγες).
3. Η Στέγη λειτουργεί με τρόπο που να προάγει τα δικαιώματα και το συμφέρον κάθε παιδιού, σύμφωνα με τη Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Παιδιού, τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, καθώς και άλλα συναφή διεθνή πρότυπα.
4. Ομάδα Στόχος του έργου είναι ανήλικοι υπήκοοι τρίτων χωρών, οι οποίοι έχουν κριθεί από τις αρμόδιες αρχές ως «ασυνόδευτοι ανήλικοι» ή/και εκκρεμεί αίτησή τους για παραχώρηση καθεστώτος διεθνούς προστασίας. Το Κέντρο δύναται να φιλοξενήσει και ασυνόδευτους ανήλικους δικαιούχους διεθνούς προστασίας.
5. Οι ανήλικοι θα παραπέμπονται από τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας (στο εξής «αρμόδια αρχή»). Ο Δικαιούχος θα βρίσκεται σε επικοινωνία και συνεργασία με την αρμόδια αρχή για οτιδήποτε αφορά στις εξουσιοδοτήσεις για εισδοχή των διαμενόντων στο Κέντρο και αποχώρηση από αυτό.
6. Η Αρμόδια Αρχή, η οποία έχει την ευθύνη εφαρμογής των πιο πάνω Κανονισμών, εκδίδει άδεια λειτουργίας και επιθεωρεί σε τακτική βάση ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της νομοθεσίας.
7. Το Κέντρο πρέπει να είναι συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον **45** ανηλίκων του ίδιου φύλου.
8. Στη Στέγη δικαιούνται να φιλοξενοούνται παιδιά ηλικίας μεταξύ **13** και **κάτω των 18 ετών** του

ιδίου φύλου.

9. Το έργο θα καλύψει λειτουργικά έξοδα του Κέντρου, κόστος επίπλωσης/εξοπλισμού ή κόστος ανακαίνισης, κόστος διατροφής και κόστος προγραμμάτων ανάπτυξης δεξιοτήτων των διαμενόντων.
10. Όσον αφορά στην επιλογή της θέσης του χώρου στέγασης, πρέπει να γίνεται με γνώμονα τη δυνατότητα αλληλεπίδρασης των διαμενόντων με την τοπική κοινωνία, ούτως ώστε να αποφεύγεται η απομόνωση και να διευκολύνεται η ένταξη μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Πρέπει να υπάρχει αποτελεσματική γεωγραφική πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες, όπως σχολεία, υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης κ.ά. Πιο συγκεκριμένα, για τον χώρο στέγασης πρέπει να πληρούνται οι πιο κάτω προϋποθέσεις:
 - να είναι προσβάσιμος σε μέσα μαζικής μεταφοράς (η απόσταση σε δημόσια συγκοινωνία να είναι το μέγιστον ένα (1) χιλιόμετρο),
 - όταν πρόκειται για υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και σχολείο, η απόσταση να καλύπτεται με τα μέσα μαζικής μεταφοράς σε λιγότερο από 30 λεπτά.
11. Ο φορέας θα πρέπει να υποδείξει το κτήριο με την υποβολή της πρότασής του και να περιγράψει τις προδιαγραφές τις οποίες αυτό θα πληροί.
12. Πριν την έναρξη της αξιολόγησης των προτάσεων που έχουν υποβληθεί για το έργο, τα κτήρια που θα υποδειχθούν από τους φορείς θα διαβιβαστούν στις αρμόδιες/εμπλεκόμενες αρχές για έγκριση της τοποθεσίας. Σε περίπτωση που η τοποθεσία κάποιου κτηρίου δεν τύχει έγκρισης, τότε η Επιτροπή Αξιολόγησης δεν θα προχωρήσει με την αξιολόγηση της σχετικής πρότασης.
13. Το κτήριο δύναται να είναι είτε δικής του ιδιοκτησίας, είτε να προβεί σε ενοικίασή του. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στην ενοικίαση, θα πρέπει στο ενοικιαστήριο έγγραφο να περιλαμβάνονται σχετικοί όροι για τυχόν τροποποιήσεις/μετατροπές επί του κτηρίου.
14. Απαιτείται να έχει εξασφαλιστεί πολεοδομική άδεια και άδεια οικοδομής για τη συγκεκριμένη χρήση, σύμφωνα με τις πρόνοιες του «Περί Πολεοδομίας και Χωροταξίας Νόμο» και του «Περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Νόμο». Σε περίπτωση υφιστάμενης οικοδομής απαιτείται να χορηγηθεί πολεοδομική άδεια/ άδεια οικοδομής για προσθήκες/ μετατροπές και αλλαγή χρήσης. Σε περίπτωση που η ανάπτυξη θα εκτελεστεί από Δημόσια Υπηρεσία (οικοδομή σε κρατικό τεμάχιο) απαιτείται η εξασφάλιση απόψεων της Πολεοδομικής Αρχής (Διευθυντή του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως) με υποβολή σχετικής αίτησης (ΕΑ4).
15. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει την πολεοδομική άδεια εντός τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία έναρξης του έργου, και την άδεια οικοδομής εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία εξασφάλισης της πολεοδομικής άδειας. Το Κέντρο πρέπει να είναι σε λειτουργία εντός του έκτου (6) μήνα υλοποίησης του έργου, από την ημερομηνία έναρξης του, εκτός στην περίπτωση που θα απαιτηθεί παράταση για λόγους που δεν αποτελούν ευθύνη του Δικαιούχου. Η διαδικασία για την εξασφάλιση της πολεοδομικής άδειας θα πρέπει να ξεκινήσει το αργότερο εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξης του έργου.
16. Το κτήριο πρέπει να έχει πιστοποιητικό καταλληλότητας από τις ακόλουθες Υπηρεσίες:
 - Υγειονομικές Υπηρεσίες
 - Πυροσβεστική Υπηρεσία

- Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
 - Τμήμα Δημοσίων Έργων
 - Ηλεκτρομηχανολογικές Υπηρεσίες
 - Έκθεση Ελέγχου Ανελκυστήρα, όπου απαιτείται
17. Θα πρέπει να διασφαλίζεται επαρκής φυσικός φωτισμός και καθαρός αέρας σε όλους τους χώρους του Κέντρου.
18. Η αναλογία του εμβαδού κάθε υπνοδωματίου του Κέντρου δεν πρέπει να είναι μικρότερη από **πέντε (5) τ.μ.** για κάθε παιδί. Το ελάχιστο ύψος του υπνοδωματίου θα πρέπει να είναι **2.10** μέτρα.
19. Σε κάθε υπνοδωμάτιο υπάρχουν κατ' ανώτατο τρία **(3)** κρεβάτια. Σε κάθε υπνοδωμάτιο θα πρέπει να υπάρχει διάδρομος τουλάχιστον **90** εκατοστών ανάμεσα στα κρεβάτια, ώστε να παρέχεται ιδιωτικός χώρος, καθώς και αρκετός χώρος για την τοποθέτηση ερμαριού.
20. Η αναλογία του καθαρού εμβαδού της αυλής του Κέντρου πρέπει να μην είναι μικρότερη των **πέντε (5) τ.μ.** για κάθε παιδί. Θα πρέπει να υπάρχει στην αυλή και στέγαστρο για προστασία από τις καιρικές συνθήκες.
21. Η αναλογία του εμβαδού του χώρου σίτισης δεν πρέπει να είναι μικρότερη από ένα **(1) τ.μ.** ανά παιδί.
22. Η Στέγη πρέπει να διαθέτει χώρους για κοινή ανάπαυση, συναναστροφή, απασχόληση και ψυχαγωγία των ατόμων και η αναλογία του εμβαδού του χώρου για κοινή ανάπαυση δεν πρέπει να είναι μικρότερη από ένα **(1) τ.μ.** για κάθε άτομο.
23. Η Στέγη θα πρέπει να διαθέτει χώρο μελέτης για τα παιδιά, δεδομένου ότι στο Κέντρο θα διαμένουν παιδιά που φοιτούν σε σχολεία.
24. Υπάρχει ένα **(1)** αποχωρητήριο, ένας **(1)** νιπτήρας και ένα μπάνιο/ντους ανά πέντε **(5)** παιδιά, όταν είναι σε κοινόχρηστο χώρο. Όταν είναι μέσα στο δωμάτιο, τότε αναλογούν μόνο για τα παιδιά του δωματίου.
25. Παρέχεται τουλάχιστον ένα **(1)** ξεχωριστό αποχωρητήριο και ένας **(1)** νιπτήρας για το προσωπικό.
26. Το Κέντρο πρέπει να διαθέτει σε όλους τους χώρους κλιματιστικές συσκευές για παροχή κρύου και ζεστού αέρα (ή/και κεντρική θέρμανση) και υπηρεσίες ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο (wi-fi).
27. Θα πρέπει να τίθεται στη διάθεση των ατόμων τουλάχιστον ένας **(1)** ιδιωτικός χώρος για συναντήσεις με νομικούς συμβούλους, ψυχολόγο, κοινωνικούς λειτουργούς ή άλλους συναφείς φορείς, όποτε χρειάζεται.
28. Θα πρέπει να υπάρχει γραφείο και γραφειακός εξοπλισμός για το προσωπικό του Κέντρου για εκτέλεση των καθημερινών εργασιών.

29. Θα πρέπει να υπάρχει σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης στο κτήριο με σκοπό την προστασία των διαμενόντων.
30. Σε όλους τους χώρους της Στέγης πρέπει να υπάρχει προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρίες.
31. Στην περίπτωση τοποθέτησης ανελκυστήρα λόγω της διαμόρφωσης του κτιρίου (υποδομή σε όροφο) θα πρέπει αυτός να είναι με προδιαγραφές ΑμεΑ.
32. Όταν στη Στέγη διαμένουν άτομα με αναπηρίες οι χώροι, η επίπλωση και ο εξοπλισμός πρέπει να είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες τους.
33. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει εντός του Κέντρου προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων στους ανήλικους στη βάση των αναγκών τους, π.χ. μαθήματα γλωσσών, μαθήματα μαγειρικής, μαθήματα αγωγής του πολίτη, μαθήματα κοινωνικών δεξιοτήτων και κοινωνικής ένταξης, κτλ. Να προσφέρονται σε συστηματική βάση **τουλάχιστον 3** διαφορετικά προγράμματα στους ανήλικους ανά εβδομάδα. Θα πρέπει να καθοριστούν κατά την υποβολή της πρότασης, τα προσφερόμενα μαθήματα καθώς και ο προβλεπόμενος αριθμός ωρών ανά μάθημα. Τα μαθήματα και ο αριθμός των ωρών ανά μάθημα δύναται να διαφοροποιηθούν ανάλογα με τις ανάγκες της ομάδας στόχου και κατόπιν εγκρίσεως από τη Διαχειριστική Αρχή, η οποία πρέπει να ενημερώνεται εκ των προτέρων.
34. Για κάθε παιδί καταρτίζεται ατομικό Σχέδιο Φροντίδας με σκοπό τη σφαιρική διαχείριση όλων των θεμάτων του μέσω του καθορισμού επιμέρους στόχων στους τομείς της υγείας, εκπαίδευσης, απασχόλησης και ψυχαγωγίας.
35. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει **πέντε (5)** γεύματα ημερησίως στους ασυνόδευτους ανήλικους, εκ των οποίων τουλάχιστον ένα θα πρέπει να είναι μαγειρεμένο και σερβιρισμένο ζεστό. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ειδικές διατροφικές ανάγκες που τυχόν να έχουν οι διαμενοντες.
36. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ψυχολογικής στήριξης των διαμενόντων από επαγγελματία Ψυχολόγο, εγγεγραμμένο στο Μητρώο Ψυχολόγων του Συμβουλίου Εγγραφής Ψυχολόγων Κύπρου και με ανανεωμένη άδεια ασκήσεως επαγγέλματος.
37. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες διερμηνείας ή/και μετάφρασης, εκεί όπου χρειάζεται.
38. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού των κοινόχρηστων χώρων, συμπεριλαμβανομένων και των χώρων υγιεινής, τουλάχιστον μια **(1)** φορά ημερησίως, και των ιδιωτικών χώρων (υπνοδωματίων) μια **(1)** φορά την εβδομάδα. Η συχνότητα του καθαρισμού δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν υποδείξεως από την αρμόδια αρχή.
39. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει ενημέρωση, πληροφορίες και διευκόλυνση για διαδικαστικά θέματα, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης των ασυνόδευτων ανηλίκων (π.χ. ραντεβού με νοσοκομεία ή δημόσιες υπηρεσίες).
40. Ο Δικαιούχος του έργου πρέπει να καταρτίσει μια παιδοκεντρική εσωτερική πολιτική, που θα περιλαμβάνει πρότυπα και κανόνες αναφορικά με τη διασφάλιση του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού σε ό, τι αφορά την ευρύτερη λειτουργία του Κέντρου και τα εμπλεκόμενα, στη

λειτουργία του, άτομα, καθώς και σε ό, τι αφορά θέματα λογοδοσίας.

- 41.** Οι ανήλικοι θα πρέπει να ενημερώνονται σχετικά με τα δικαιώματά τους και να έχουν πρόσβαση στους υπάρχοντες μηχανισμούς καταγγελίας και παρακολούθησης.
- 42.** Στο Κέντρο πρέπει να τηρούνται τα ακόλουθα αρχεία:
- i. έγγραφο εσωτερικής πολιτικής Κέντρο (βλ. παράγραφος 40)
 - ii. έγγραφο μηχανισμού/διαδικασίας καταγγελιών και παρακολούθησης (βλ. παράγραφος 41)
 - iii. μητρώο επισκεπτών, στο οποίο θα καταγράφονται οποιοιδήποτε εισέρχονται στο Κέντρο και δεν είναι διαμένοντες ή προσωπικό
 - iv. μητρώο εισδοχών και αποχωρήσεων (απολύσεων) διαμενόντων
 - v. ημερολόγιο της Στέγης
 - vi. ατομικός φάκελος παιδιού
 - vii. βιβλίο πειθαρχικών μέτρων
 - viii. εβδομαδιαίο πρόγραμμα σίτισης
 - ix. εβδομαδιαίο πρόγραμμα καθαριότητας
 - x. πρόγραμμα δραστηριοτήτων Κέντρου
 - xi. παρουσιολόγιο συμμετοχής σε δραστηριότητες
 - xii. πρόγραμμα στελέχωσης Κέντρου με προσωπικό
 - xiii. κώδικας δεοντολογίας του προσωπικού
 - xiv. αρχείο καταγραφής περιστατικών και αναφορών θεμάτων ασφαλείας
 - xv. άλλα αρχεία τα οποία θα ορίσει η Αρμόδια Αρχή ή/και η Διαχειριστική Αρχή (π.χ. στατιστικά).
- 43.** Το Διευθύνον πρόσωπο του Κέντρου πρέπει να κατέχει αναγνωρισμένο πανεπιστημιακό πτυχίο ή τίτλο ή ισότιμο και αντίστοιχο προσόν ανώτατης εκπαίδευσης σε ένα από τα πιο κάτω θέματα ή συνδυασμό των θεμάτων αυτών: Κοινωνική Εργασία/Ευημερία/Πρόνοια, Κοινωνιολογία, Ψυχολογία, Διοίκηση Μονάδων Υγείας, Ιατρική, Νοσηλευτική (Γενική ή Ψυχιατρική Νοσηλευτική), Φυσιοθεραπεία, Εργοθεραπεία, Λογοθεραπεία, Δημοτική Εκπαίδευση ή Ελληνική Φιλολογία. Τουλάχιστον διετή προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο του έργου θεωρείται πλεονέκτημα.
- 44.** Στο Κέντρο πρέπει να εργοδοτείται ένας φροντιστής ανά **έξι (6)** παιδιά που διαμένουν στο Κέντρο. Ο φροντιστής πρέπει να κατέχει τουλάχιστον απολυτήριο Σχολής Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.
- 45.** Κάθε μέλος του προσωπικού πρέπει να κατέχει λευκό ποινικό μητρώο.
- 46.** Κάθε μέλος του προσωπικού πρέπει να κατέχει βεβαίωση από την Αστυνομία ότι δεν περιλαμβάνεται στο μητρώο καταδικασθέντων για σεξουαλικά αδικήματα ενάντια σε παιδί, δυνάμει του άρθρου 22(6) του Νόμου Ν.91(Ι)/2014.
- 47.** Κάθε μέλος του προσωπικού προσκομίζει ιατρικό πιστοποιητικό ότι δεν πάσχει από οποιαδήποτε μεταδοτική/μολυσματική ασθένεια (αναλύσεις για μεταδοτικές/μολυσματικές ασθένειες και έκθεση ακτινογραφίας θώρακα).
- 48.** Για την κάλυψη των αναγκών του έργου, εάν κριθεί απαραίτητη η δημιουργία πέραν του ενός

(1) χώρου φιλοξενίας (Κέντρου), ή η δημιουργία Κέντρου με περισσότερες από μία **(1)** πτέρυγες, αυτό θα πρέπει να περιγράφεται στην πρόταση. Σε περίπτωση που θα υπάρχουν περισσότερα από ένα **(1)** Κέντρα ή πτέρυγες, τότε θα πρέπει να τηρούνται όλες οι πρόνοιες του Παραρτήματος 3 και να μην ξεπερνά τον υφιστάμενο προϋπολογισμό.

Δείκτες εκρών και αποτελέσματος και αξιολόγηση

- 49.** Σημειώνεται ότι, για τον δείκτη αποτελέσματος, η συλλογή δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με τη μέθοδο ερωτηματολογίου και τη χρήση της κλίμακας Likert (1-5) (Κλίμακα Αθροιστικής Βαθμολόγησης). Η κλίμακα πρέπει να είναι θετικής φοράς όσο αυξάνει η βαθμολογία (ήτοι το 5 να αποτελεί το βέλτιστο αποτέλεσμα της κλίμακας). Για σκοπούς ανατροφοδότησης της Υπεύθυνης Αρχής, αλλά και του Τελικού Δικαιούχου, σε σχέση με τις απόψεις της ομάδας στόχου, θα πρέπει στα ερωτηματολόγια να περιλαμβάνονται και ανοικτού τύπου ερωτήσεις.
- 50.** Τα αποτελέσματα του έργου θα πρέπει να τύχουν ανάλυσης σε σχετική έκθεση αξιολόγησης, η οποία θα υποβληθεί με την έκθεση ολοκλήρωσης του έργου.

Τίτλος έργου: Κέντρο Φιλοξενίας Ευάλωτων Αιτητών Διεθνούς Προστασίας

Κωδικός έργου: AMIF/SO1/2023/9

Αντικείμενο έργου: Διαχείριση και παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας

1. Οι προδιαγραφές για το Κέντρο έχουν διαμορφωθεί στη βάση των Περί Στεγών για Ηλικιωμένους Νόμους του 1991 έως 1994 (Ν. 222/1991, Ν.64(Ι)/1994 και Ν.65(Ι)/2011), των Περί Στεγών για Ηλικιωμένους και Αναπήρους Κανονισμούς (Κ.Δ.Π. 213/2000 και Κ.Δ.Π. 141/2011) και των περί Ιδιωτικών Παιδικών Στεγών Κανονισμών ΚΔΠ 172/82, δυνάμει του άρθρου 26 του περί Παιδίων Νόμου (Κεφ. 352), οι οποίοι διέπουν τη λειτουργία των Ιδιωτικών Παιδικών Στεγών. Σημειώνεται ότι για τους σκοπούς του παρόντος έργου, όπου γίνεται αναφορά σε «Στέγη» σημαίνει «Κέντρο».
2. Οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας, ως η Αρμόδια Αρχή, έχουν την ευθύνη εφαρμογής των πιο πάνω Κανονισμών, εκδίδουν άδεια λειτουργίας και επιθεωρούν σε τακτική βάση ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της νομοθεσίας.
3. Το Κέντρο θα πρέπει να παρέχει φιλοξενία σε αιτητές διεθνούς προστασίας, οι οποίοι έχουν κριθεί από την Υπηρεσία Ασύλου ότι ανήκουν σε ευάλωτη κατηγορία πληθυσμού (π.χ. εγκυμονούσες, άτομα με αναπηρία, κτλ.). Ο Δικαιούχος θα βρίσκεται σε επικοινωνία και συνεργασία με την Υπηρεσία Ασύλου για οτιδήποτε αφορά στις εξουσιοδοτήσεις για εισδοχή των διαμενόντων στο Κέντρο και αποχώρηση από το Κέντρο.
4. Σε συνέχεια της παραγράφου 2, στο Κέντρο θα δίνεται προτεραιότητα σε γυναίκες, οι οποίες έχουν κριθεί από την Υπηρεσία Ασύλου ότι ανήκουν σε ευάλωτη ομάδα πληθυσμού, και σε μονήρεις γυναίκες με παιδιά (μονογονεϊκές οικογένειες).
5. Το Κέντρο πρέπει να είναι συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον **40** ατόμων του ίδιου φύλου.
6. Το έργο θα καλύψει λειτουργικά έξοδα του Κέντρου, κόστος επίπλωσης/εξοπλισμού ή κόστος ανακαίνισης, κόστος διατροφής και κόστος προγραμμάτων ανάπτυξης δεξιοτήτων των διαμενόντων.
7. Όσον αφορά την επιλογή της θέσης του χώρου στέγασης, πρέπει να γίνεται με γνώμονα τη δυνατότητα αλληλεπίδρασης των διαμενόντων με την τοπική κοινωνία, ούτως ώστε να αποφεύγεται η απομόνωση και να διευκολύνεται η ένταξη μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Πρέπει να υπάρχει αποτελεσματική γεωγραφική πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες, όπως σχολεία, υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης κ.ά. Πιο συγκεκριμένα, για τον χώρο στέγασης πρέπει να πληρούνται οι πιο κάτω προϋποθέσεις:
 - να είναι προσβάσιμος σε μέσα μαζικής μεταφοράς (η απόσταση σε δημόσια συγκοινωνία να είναι το μέγιστον ένα (1) χιλιόμετρο),
 - όταν πρόκειται για υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και σχολείο, η απόσταση να καλύπτεται με τα μέσα μαζικής μεταφοράς σε λιγότερο από 30 λεπτά.
8. Ο φορέας θα πρέπει να υποδείξει το κτήριο με την υποβολή της πρότασής του και να περιγράψει τις προδιαγραφές τις οποίες θα πληροί.

9. Πριν την έναρξη της αξιολόγησης των προτάσεων που έχουν υποβληθεί για το έργο, τα κτήρια που θα υποδειχθούν από τους φορείς θα διαβιβαστούν στις αρμόδιες/εμπλεκόμενες αρχές για έγκριση της τοποθεσίας. Σε περίπτωση που η τοποθεσία κάποιου κτηρίου δεν τύχει έγκρισης, τότε η Επιτροπή Αξιολόγησης δεν θα προχωρήσει με την αξιολόγηση της σχετικής πρότασης.
10. Το κτήριο δύναται να είναι είτε δικής του ιδιοκτησίας, είτε να προβεί σε ενοικίασή του. Εννοείται ότι σε ό,τι αφορά στο τελευταίο, θα πρέπει στο ενοικιαστήριο έγγραφο να περιλαμβάνονται σχετικοί όροι για τυχόν τροποποιήσεις/μετατροπές επί του κτηρίου.
11. Η στέγη θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει και να προσκομίσει προκαταρκτικές απόψεις από την αρμόδια πολεοδομική αρχή, ό,τι μπορεί να εξασφαλίσει/ουν πολεοδομική άδεια. Θα πρέπει να προσκομίσουν εγκεκριμένο/α αρχιτεκτονικό/α σχέδιο/α που να δείχνουν τις κατόψεις και τις διαστάσεις του κτιρίου ανά αίθουσα.
12. Απαιτείται να έχει εξασφαλιστεί πολεοδομική άδεια και άδεια οικοδομής για τη συγκεκριμένη χρήση, σύμφωνα με τις πρόνοιες του «Περί Πολεοδομίας και Χωροταξίας Νόμο» και του «Περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Νόμο». Σε περίπτωση υφιστάμενης οικοδομής απαιτείται να χορηγηθεί πολεοδομική άδεια/ άδεια οικοδομής για προσθήκες/ μετατροπές και αλλαγή χρήσης. Σε περίπτωση που η ανάπτυξη θα εκτελεστεί από Δημόσια Υπηρεσία (οικοδομή σε κρατικό τεμάχιο) απαιτείται η εξασφάλιση απόψεων της Πολεοδομικής Αρχής (Διευθυντή του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως) με υποβολή σχετικής αίτησης (ΕΑ4).
13. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει την πολεοδομική άδεια εντός τριών (3) μηνών, από την ημερομηνία έναρξης του έργου, και την άδεια οικοδομής εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία εξασφάλισης της πολεοδομικής άδειας. Το Κέντρο πρέπει να είναι σε λειτουργία εντός του έκτου (6) μήνα υλοποίησης του έργου, από την ημερομηνία έναρξης του, εκτός στην περίπτωση που θα απαιτηθεί παράταση για λόγους που δεν αποτελούν ευθύνη του Δικαιούχου. Η διαδικασία για την εξασφάλιση της πολεοδομικής άδειας θα πρέπει να ξεκινήσει το αργότερο εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία έναρξης του έργου.
14. Το κτήριο πρέπει να έχει πιστοποιητικό καταλληλότητας από τις ακόλουθες Υπηρεσίες:
- Υγειονομικές Υπηρεσίες
 - Πυροσβεστική Υπηρεσία
 - Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
 - Τμήμα Δημοσίων Έργων
 - Ηλεκτρομηχανολογικές Υπηρεσίες
 - Έκθεση Ελέγχου Ανελκυστήρα, όπου απαιτείται.
15. Νοείται ότι σε όλους του χώρους της Στέγης πρέπει να υπάρχει προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρίες.
16. Όταν στη Στέγη διαμένουν άτομα με αναπηρίες οι χώροι, η επίπλωση και ο εξοπλισμός πρέπει να είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες των ατόμων.
17. Υποδομές οι οποίες διαθέτουν όροφο πέραν του ισογείου ή βρίσκονται σε όροφο πρέπει να διαθέτουν ανελκυστήρα κατάλληλου μεγέθους για μεταφορά ατόμου σε τροχοκάθισμα.

18. Κάθε άτομο που διαμένει στη Στέγη πρέπει να έχει τον προσωπικό του χώρο τόσο στο υπνοδωμάτιο όσο και στους κοινόχρηστους χώρους, χωρίς ενοχλήσεις ή παρεμβολές από άλλους ενοίκους. Στο υπνοδωμάτιο πρέπει να έχει στη διάθεση του ένα **(1)** κρεβάτι, ένα **(1)** ντουλάπι για τον ατομικό του ιματισμό και για την ασφαλή φύλαξη των προσωπικών του ειδών. Στη περίπτωση που το υπνοδωμάτιο φιλοξενεί άτομα, τα οποία δεν είναι της ίδιας οικογένειας, θα πρέπει τα ερμάρια να μπορούν να κλειδώνονται.
19. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι όποιες ειδικές ανάγκες του εκάστοτε διαμένοντα κατά την παραχώρηση στέγης (π.χ. πολιτιστικό, γλωσσικό και θρησκευτικό υπόβαθρο του ατόμου και προσωπικά ζητήματα, όπως εργασία, εκπαίδευση ή υφιστάμενοι οικογενειακοί δεσμοί). Σε περίπτωση μονογονεϊκών οικογενειών θα πρέπει ο χώρος φιλοξενίας εντός του Κέντρου να διασφαλίζει τον σεβασμό της οικογενειακής ζωής, με φιλοξενία της κάθε οικογένειας σε ξεχωριστό υπνοδωμάτιο.
20. Η αναλογία του εμβαδού κάθε υπνοδωματίου του Κέντρου δεν πρέπει να είναι μικρότερη από **πέντε (5) τ.μ.** για κάθε άτομο. Στη περίπτωση που στεγάζονται μονογονεϊκές οικογένειες με βρέφη ή μικρά παιδιά, κάτω των 3 ετών, το ελάχιστο εμβαδόν δύναται να τροποποιηθεί αναλόγως αναγκών.
21. Η απόσταση μεταξύ των κρεβατιών πρέπει να είναι τουλάχιστον ένα **(1)** μέτρο και πρέπει να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη διακίνηση των ατόμων.
22. Ο μέγιστος αριθμός κρεβατιών που επιτρέπεται να υπάρχουν σε κάθε υπνοδωμάτιο είναι **τέσσερα (4)**.
23. Τόσο τα υπνοδωμάτια όσο και οι κοινόχρηστοι χώροι πρέπει να περιλαμβάνουν τη στοιχειώδη και επαρκή αριθμητικά επίπλωση (καρέκλες, τραπέζια, κ.ά.).
24. Σε περίπτωση που υπάρχουν βρέφη ή μικρά παιδιά, το Κέντρο πρέπει να διαθέτει στο υπνοδωμάτιο ειδικό κρεβάτι και αλλαξιέρα.
25. Η αναλογία του εμβαδού του χώρου σίτισης δεν πρέπει να είναι μικρότερη από ένα **(1)** τ.μ. για το κάθε άτομο.
26. Η αναλογία του καθαρού εμβαδού της αυλής του Κέντρου πρέπει να μην είναι μικρότερη των **πέντε (5) τ.μ.** για κάθε άτομο.
27. Η Στέγη πρέπει να διαθέτει χώρους για κοινή ανάπαυση, συναναστροφή, απασχόληση και ψυχαγωγία των ατόμων και η αναλογία του εμβαδού του χώρου για κοινή ανάπαυση δεν πρέπει να είναι μικρότερη από δύο **(2)** τ.μ. για κάθε άτομο.
28. Η Στέγη θα πρέπει να διαθέτει ανεξάρτητο χώρο μελέτης για τα παιδιά, δεδομένου ότι στο Κέντρο θα διαμένουν παιδιά που φοιτούν σε σχολεία.
29. Το Κέντρο πρέπει να διαθέτει κατάλληλα εξοπλισμένα αποχωρητήρια, νιπτήρες και μπάνια ή ντουζιέρες σε τέτοιο αριθμό, ώστε να ικανοποιούνται οι ανάγκες των ατόμων. Για κάθε **πέντε (5)** άτομα αναλογούν τουλάχιστον ένα **(1)** μπάνιο ή ένα **(1)** ντους, ένας **(1)** νιπτήρας και ένα **(1)** αποχωρητήριο, όταν οι χώροι υγιεινής είναι κοινόχρηστοι.

30. Σε περίπτωση βρεφών και παιδιών κάτω των δύο (2) ετών, πρέπει να γίνονται οι απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε η πρόσβαση σε μάνινο μωρού να είναι δυνατή σε καθημερινή βάση.
31. Παρέχεται τουλάχιστον ένα (1) ξεχωριστό αποχωρητήριο και ένας (1) νιπτήρας για το προσωπικό.
32. Το Κέντρο πρέπει να διαθέτει σε όλους τους χώρους κλιματιστικές συσκευές για παροχή κρύου και ζεστού αέρα (ή/και κεντρική θέρμανση) και υπηρεσίες ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο (wi-fi).
33. Το Κέντρο πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερα (4) πλυντήρια και τρία (3) στεγνωτήρια αυτοεξυπηρέτησης.
34. Πρέπει να υπάρχει κοινόχρηστη κουζίνα με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό, για χρήση από τους διαμένοντες (ψυγείο, μαγειρική εστία, φούρνος, μαγειρικά σκεύη, εξοπλισμός σίτισης, κτλ.).
35. Θα πρέπει να τίθεται στη διάθεση των αιτούντων τουλάχιστον ένας (1) ιδιωτικός χώρος για συναντήσεις με νομικούς συμβούλους, ψυχολόγο, κοινωνικούς λειτουργούς ή άλλους συναφείς φορείς, όποτε χρειάζεται.
36. Θα πρέπει να υπάρχει γραφείο και γραφειακός εξοπλισμός για το προσωπικό του Κέντρου για εκτέλεση των καθημερινών εργασιών.
37. Θα πρέπει να υπάρχει σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης στο κτήριο με σκοπό την προστασία των διαμενόντων.
38. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει εντός του Κέντρου προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων στους διαμένοντες στη βάση των αναγκών τους, π.χ. μαθήματα γλωσσών, μαθήματα μαγειρικής, μαθήματα αγωγής του πολίτη, μαθήματα κοινωνικών δεξιοτήτων και κοινωνικής ένταξης, κτλ. Να προσφέρονται σε συστηματική βάση **τουλάχιστον 3** διαφορετικά προγράμματα στους διαμένοντες ανά εβδομάδα. Θα πρέπει να καθοριστούν κατά την υποβολή της πρότασης, τα προσφερόμενα μαθήματα καθώς και ο προβλεπόμενος αριθμός ωρών ανά μάθημα. Τα μαθήματα και ο αριθμός των ωρών ανά μάθημα δύναται να διαφοροποιηθούν ανάλογα με τις ανάγκες της ομάδας στόχου και κατόπιν εγκρίσεως από τη Διαχειριστική Αρχή, η οποία πρέπει να ενημερώνεται εκ των προτέρων.
39. Εμπίπτει στην ευθύνη του Δικαιούχου η παροχή τριών (3) γευμάτων ημερησίως προς όλους τους διαμένοντες. Σημειώνεται ότι πρέπει να παρέχονται πέντε (5) γεύματα σε ανήλικους, εκ των οποίων το ένα τουλάχιστον να είναι μαγειρεμένο και να προσφέρεται ζεστό. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ειδικές διατροφικές ανάγκες που τυχόν να έχουν οι διαμένοντες. Σε ό, τι αφορά βρέφη και μικρά παιδιά, θα πρέπει ο Δικαιούχος να παρέχει γάλα αναλόγως των αναγκών τους.
40. Για το σύνολο ή μέρος των γευμάτων, ο Δικαιούχος δύναται να παρέχει πρώτες ύλες ή/και άλλα υλικά, προκειμένου οι διαμένοντες να μπορούν να μαγειρεύουν.
41. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ψυχολογικής στήριξης των διαμενόντων από

επαγγελματία Ψυχολόγο, εγγεγραμμένο στο Μητρώο Ψυχολόγων του Συμβουλίου Εγγραφής Ψυχολόγων Κύπρου και με ανανεωμένη άδεια ασκήσεως επαγγέλματος.

42. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες διερμηνείας ή/και μετάφρασης, εκεί όπου χρειάζεται.
43. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού των κοινόχρηστων χώρων, συμπεριλαμβανομένων και των χώρων υγιεινής, τουλάχιστον μια **(1)** φορά ημερησίως, και των ιδιωτικών χώρων (υπνοδωματίων) μια **(1)** φορά την εβδομάδα. Η συχνότητα του καθαρισμού δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν υποδείξεως από την αρμόδια αρχή.
44. Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει ενημέρωση, πληροφορίες και διευκόλυνση για διαδικαστικά θέματα, συμπεριλαμβανομένης της διακίνησης των διαμενόντων (π.χ. ραντεβού με νοσοκομεία ή δημόσιες υπηρεσίες).
45. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι στο Κέντρο θα τηρούνται τα ακόλουθα αρχεία:
- i. μητρώο επισκεπτών, στο οποίο θα καταγράφονται οποιοδήποτε εισέρχονται στο Κέντρο και δεν είναι διαμένοντες ή προσωπικό
 - ii. μητρώο εισδοχών και αποχωρήσεων (απολύσεων) διαμενόντων
 - iii. ατομικός φάκελος διαμενόντων
 - iv. ημερολόγιο Κέντρου
 - v. εβδομαδιαίο πρόγραμμα σίτισης
 - vi. εβδομαδιαίο πρόγραμμα καθαριότητας
 - vii. πρόγραμμα δραστηριοτήτων Κέντρου
 - viii. παρουσιολόγιο συμμετοχής σε δραστηριότητες
 - ix. πρόγραμμα στελέχωσης Κέντρου με προσωπικό
 - x. κώδικας δεοντολογίας του προσωπικού
 - xi. αρχείο καταγραφής περιστατικών και αναφορών θεμάτων ασφαλείας, και
 - xii. άλλα αρχεία τα οποία θα ορίσει η Αρμόδια Αρχή ή/και η Διαχειριστική Αρχή (π.χ. στατιστικά).
46. Το Διευθύνον πρόσωπο του Κέντρου πρέπει να κατέχει αναγνωρισμένο πανεπιστημιακό πτυχίο ή τίτλο ή ισότιμο και αντίστοιχο προσόν ανώτατης εκπαίδευσης σε ένα από τα πιο κάτω θέματα ή συνδυασμό των θεμάτων αυτών: Κοινωνική εργασία/Ευημερία/Πρόνοια, Διεύθυνση Ιδρυμάτων Κοινωνικής Ευημερίας, Διοίκηση Μονάδων Υγείας, Κοινωνιολογία, Ψυχολογία, Εργοθεραπεία, Ψυχιατρική, Ιατρική, Νοσηλευτική ή Φυσιοθεραπεία. Τουλάχιστον διετή προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο του έργου θεωρείται πλεονέκτημα.
47. Στο Κέντρο πρέπει να εργοδοτείται ένας φροντιστής ανά δέκα **(10)** άτομα που διαμένουν στο Κέντρο. Ο φροντιστής πρέπει να κατέχει τουλάχιστον απολυτήριο Σχολής Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.
48. Κάθε μέλος του προσωπικού πρέπει να κατέχει λευκό ποινικό μητρώο και να μην έχει καταδικαστεί ή να εκκρεμεί σε βάρος του υπόθεση για άσκηση βίας ή σεξουαλικού αδικήματος ενάντια σε παιδί και να προσκομίζει βεβαίωση από την Αστυνομία ότι δεν περιλαμβάνεται στο Αρχείο που τηρείται δυνάμει του άρθρου 22(6) του Νόμου Ν.91(Ι)/2014.
49. Κάθε μέλος του προσωπικού προσκομίζει ιατρικό πιστοποιητικό ότι δεν πάσχει από

οποιαδήποτε μεταδοτική/μολυσματική ασθένεια (αναλύσεις για μεταδοτικές/μολυσματικές ασθένειες και έκθεση ακτινογραφίας θώρακα).

50. Για την κάλυψη των αναγκών του έργου, εάν κριθεί απαραίτητη η δημιουργία πέραν του ενός **(1)** χώρου φιλοξενίας (Κέντρου), ή η δημιουργία Κέντρου με περισσότερες από μία **(1)** πτέρυγες, αυτό θα πρέπει να περιγράφεται στην πρόταση. Σε περίπτωση που θα υπάρχουν περισσότερα από ένα **(1)** Κέντρα ή πτέρυγες, νοείται ότι θα τηρούνται όλες οι πρόνοιες του Παραρτήματος 3 και δεν θα ξεπερνά τον υφιστάμενο προϋπολογισμό.

Δείκτες εκρών και αποτελέσματος και αξιολόγηση

51. Σημειώνεται ότι, για τον δείκτη αποτελέσματος 1, η συλλογή δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με τη μέθοδο ερωτηματολογίου και τη χρήση της κλίμακας Likert (1-5) (Κλίμακα Αθροιστικής Βαθμολόγησης). Η κλίμακα πρέπει να είναι θετικής φοράς όσο αυξάνει η βαθμολογία (ήτοι το 5 να αποτελεί το βέλτιστο αποτέλεσμα της κλίμακας). Για σκοπούς ανατροφοδότησης της Υπεύθυνης Αρχής, αλλά και του Τελικού Δικαιούχου, σε σχέση με τις απόψεις της ομάδας στόχου, θα πρέπει στα ερωτηματολόγια να περιλαμβάνονται και ανοικτού τύπου ερωτήσεις.
52. Τα αποτελέσματα του έργου θα πρέπει να τύχουν ανάλυσης σε σχετική έκθεση αξιολόγησης, η οποία θα υποβληθεί με την έκθεση ολοκλήρωσης του έργου.

Τίτλος έργου: Μαθήματα ελληνικών σε ανήλικους Υπηκόους Τρίτων Χωρών

Κωδικός έργου: AMIF/SO2/2023/5

Αντικείμενο έργου: Διοργάνωση μαθημάτων

1. Το πρόγραμμα εκμάθησης ελληνικών αφορά ανήλικους Υπηκόους Τρίτων Χωρών που φοιτούν στη Δημοτική, Μέση και Μέση Τεχνική και Επαγγελματική Εκπαίδευση.
2. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να παρέχει το πρόγραμμα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας σε όλες τις επαρχίες της ελεύθερης Κύπρου, στη βάση των αναγκών που προκύπτουν στα σχολεία, οι οποίες θα του γνωστοποιούνται από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, στο εξής «Αρμόδια Αρχή».
3. Ο Δικαιούχος για τον προγραμματισμό των μαθημάτων, τη διδακτέα ύλη, την εξεύρεση συμμετεχόντων και γενικότερα την υλοποίηση του εν λόγω έργου θα πρέπει να βρίσκεται σε συνεννόηση και συντονισμό με την Αρμόδια Αρχή και τις Διευθύνσεις των σχολείων και να ενημερώνει σχετικά τη Διαχειριστική Αρχή.
4. Ο Δικαιούχος πρέπει υποχρεωτικά να προσφέρει μαθήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας και στο Κέντρο Υποδοχής και Φιλοξενίας Αιτητών Διεθνούς Προστασίας (ΚΥΦΑΔΠ) στην Κοφίνου, καθώς και σε όποια άλλα Κέντρα/Στέγες υποδειχθούν από τη Διαχειριστική Αρχή.
5. Σε ό,τι αφορά στη διεξαγωγή μαθημάτων σε ανήλικους διαμένοντες του ΚΥΦΑΔΠ, καθώς και σε όποια άλλα Κέντρα/Στέγες υποδειχθούν από τη Διαχειριστική Αρχή, ο Δικαιούχος πρέπει να συντονίζεται με την αρμόδια Υπηρεσία του κράτους (Υπηρεσία Ασύλου/ Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας), τη Διεύθυνση και τους υπεύθυνους διαχείρισης του Κέντρου για τη διεξαγωγή των μαθημάτων είτε εντός είτε εκτός Κέντρου.
6. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να προσφέρει πρόγραμμα εκμάθησης της γλώσσας μετά τις σχολικές ώρες (απογεύματα) ή/και κατά τα σαββατοκύριακα ή/και κατά την καλοκαιρινή περίοδο.
7. Ο Δικαιούχος δύναται να οργανώσει τα μαθήματα ελληνικών σε πλαίσιο:
 - i. κανονικού προγράμματος διδασκαλίας
 - ii. προγράμματος με αυξημένη συχνότητα (εντατικά/ταχύρρυθμα)
8. Ο Δικαιούχος θα πρέπει οπωσδήποτε να οργανώσει προπαρασκευαστικά μαθήματα (Επίπεδο Ελληνομάθειας Α1) διάρκειας **3 μηνών** για παιδιά Δημοτικής, Μέσης και Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης πριν από την ένταξη των παιδιών στο σχολείο. Τα προπαρασκευαστικά μαθήματα θα πρέπει να προσφέρονται καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, εφόσον υφίσταται ανάγκη και κατόπιν συνεννόησης και συντονισμού με την Αρμόδια Αρχή.
9. Οι μέρες και οι ώρες διεξαγωγής των μαθημάτων θα πρέπει να οριστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολο για την ομάδα στόχου να προσέρχεται στα μαθήματα. Όπου απαιτείται, για τη διοργάνωση των μαθημάτων, ο Δικαιούχος πρέπει να λάβει υπόψη όλα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά/ιδιαιτερότητες (εθνικές, φυλετικές και θρησκευτικές) των συμμετεχόντων, για

διευκόλυνση της πρόσβασής τους στα μαθήματα.

10. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να διασφαλίζει τη μεταφορά των ανήλικων συμμετεχόντων στις αίθουσες διδασκαλίας, εκεί όπου χρειάζεται.
11. Τα μαθήματα δύναται να προσφέρονται εντός των δημόσιων σχολικών μονάδων (στις σχολικές αίθουσες), κατόπιν συνεννόησης με την Αρμόδια Αρχή και τις διευθύνσεις των σχολείων. Νοείται ότι σε περίπτωση που τα μαθήματα προσφέρονται εκτός των σχολικών μονάδων ή των Κέντρων/Στεγών ως ορίζονται στην παράγραφο 4, τότε θα πρέπει να τηρούνται οι προδιαγραφές ως αναφέρονται στον Οδηγό Κτιριακών Εγκαταστάσεων για την Ιδιωτική Εκπαίδευση του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΑΝ), ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΥΠΑΝ (https://www.moec.gov.cy/idiotiki_ekpaidefsi/diadikasies-entypa.html). Επίσης, σε αυτή την περίπτωση, οι χώροι διδασκαλίας θα πρέπει να περιγραφούν στην πρόταση του φορέα (π.χ. αναφορά στην τοποθεσία) και να τηρούν όλες τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας και να είναι κατάλληλοι για τις ανάγκες του προγράμματος (π.χ. επαρκής χωρητικότητα, κατάλληλοι χώροι υγιεινής). Οι χώροι πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα πρόσβασης και διακίνησης από άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
12. Ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα, κατά την έναρξη του προγράμματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον πέντε (5) άτομα και ο μέγιστος αριθμός θα πρέπει να είναι δεκαπέντε (15) άτομα, λαμβανομένων υπόψη των προδιαγραφών που αναφέρονται στην παράγραφο 11.
13. Ο ελάχιστος αριθμός διδακτικών ωρών ανά επίπεδο και ανά τμήμα είναι 120 διδακτικές ώρες για κάθε κύκλο μαθημάτων, όπου μια (1) διδακτική ώρα ισούται με 45 λεπτά. Ο ελάχιστος αριθμός διδακτικών ωρών ισχύει τόσο για τα προπαρασκευαστικά μαθήματα ως αυτά αναγράφονται στην παράγραφο 8, όσο και για τα μαθήματα κανονικού προγράμματος διδασκαλίας και προγράμματος με αυξημένη συχνότητα (εντατικά/ταχύρρυθμα) ως αυτά αναγράφονται στην παράγραφο 7.
14. Η διδακτέα ύλη πρέπει να αφορά στους θεματικούς κύκλους και στους περιγραφητές του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς (ΚΕΠΑ) για τις γλώσσες και του Αναλυτικού Προγράμματος Σπουδών (ΑΠΣ) του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΑΝ) για την ελληνική ως δεύτερη γλώσσα, σε συνεννόηση με την Αρμόδια Αρχή.
15. Ο φορέας στην πρόταση πρέπει να δώσει γενική περιγραφή της διδακτέας ύλης και των επιπέδων διδασκαλίας. Επίσης, πρέπει να κάνει αναφορά στη μεθοδολογία εκπαίδευσης και στο εκπαιδευτικό βιβλίο και υλικό που θα δοθούν. Στο εκπαιδευτικό υλικό πρέπει οπωσδήποτε να περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένα (1) βιβλίο ανά επίπεδο.
16. Σε ό,τι αφορά το βιβλίο, τότε θα πρέπει ο φορέας να επιλέξει ένα από τα ακόλουθα διδακτικά εγχειρίδια, συμφώνως του επιπέδου, ή ισοδύναμο:
 - «Κλικ στα ελληνικά για παιδιά» ή «Κλικ στα ελληνικά»
 - «Ελληνικά Α'» και «Ελληνικά Β'» Εκδόσεις Πατάκη
17. Νοείται ότι σε περίπτωση που ο φορέας επιλέξει ισοδύναμο διδακτικό εγχειρίδιο, τότε θα πρέπει να υποβληθεί μαζί με την πρόταση σχετική έγκριση από την Αρμόδια Αρχή, ότι τα εν λόγω διδακτικά εγχειρίδια ανταποκρίνονται στα επίπεδα ελληνομάθειας του ΚΕΠΑ.

- 18.** Ο Δικαιούχος θα πρέπει οπωσδήποτε να προσφέρει πέραν του ενός επιπέδου κύκλου μαθημάτων, εκ των οποίων το ένα θα πρέπει πάντα να είναι το **A1**. Ο Δικαιούχος οφείλει να λάβει υπόψη του ότι το επίπεδο **A1** διαχωρίζεται σε επίπεδο **A1** για παιδιά ηλικίας 8-12 ετών και επίπεδο **A1** για εφήβους και ενήλικες και άρα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το εκπαιδευτικό του υλικό και το πρόγραμμα μαθημάτων θα σχεδιαστεί ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της κάθε ηλικιακής ομάδας. Εννοείται ότι το επίπεδο μαθημάτων που θα προσφέρεται στα προπαρασκευαστικά μαθήματα, ως ορίζεται στην παράγραφο **8**, θα είναι μόνο το **A1**.
- 19.** Ο φορέας πρέπει να αναφέρει στην πρότασή του τον τρόπο με τον οποίο θα αξιολογήσει το επίπεδο των εκπαιδευομένων για την ένταξή τους στα επίπεδα διδασκαλίας. Σημειώνεται ότι για τη διάγνωση του επιπέδου ελληνομάθειας των παιδιών πριν από την έναρξη των μαθημάτων μπορούν να αξιοποιούνται τα διαγνωστικά τεστ του ΥΠΑΝ για το Δημοτικό ή το Γυμνάσιο και τα τελικά τεστ του ΥΠΑΝ για το Δημοτικό ή το Γυμνάσιο, κατόπιν συνεννόησης με την Αρμόδια Αρχή.
- 20.** Ο Δικαιούχος πρέπει να δώσει κίνητρα στους συμμετέχοντες του προγράμματος, μετά την ολοκλήρωση της τελικής εξέτασης. Τουλάχιστον το **5%** και μέγιστο το **10%** του συνολικού προϋπολογισμού του έργου θα πρέπει να δοθεί στη δημιουργία κινήτρων ολοκλήρωσης του προγράμματος, ήτοι ολοκλήρωσης της τελικής εξέτασης. Το είδος των κινήτρων πρέπει να οριστεί στην πρόταση από τον Δικαιούχο και δεν πρέπει να είναι χρηματικό.
- 21.** Η τελική εξέταση που θα παρακαθίσουν οι συμμετέχοντες πρέπει να είναι η Εξέταση Πιστοποίησης Επάρκειας της Ελληνομάθειας, από το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας. Νοείται ότι σε περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμη οποιαδήποτε άλλα εθνική ισοδύναμη πιστοποίηση, τότε μπορεί να χρησιμοποιηθεί, κατόπιν συνεννόησης και έγκρισης από την Αρμόδια Αρχή και τη Διαχειριστική Αρχή.
- 22.** Ο Δικαιούχος θα πρέπει να καλύψει το κόστος της εξέτασης (εξέταστρα) για τους συμμετέχοντες.
- 23.** Ο Δικαιούχος θα πρέπει να διευθετήσει τη μεταφορά των συμμετεχόντων στην τελική εξέταση, εκεί όπου χρειάζεται.
- 24.** Η κάλυψη του κόστους της εξέτασης και η διευθέτηση της μεταφοράς των συμμετεχόντων δεν περιλαμβάνονται στα κίνητρα που θα δοθούν στους συμμετέχοντες.
- 25.** Σημειώνονται τα πιο κάτω ως τα απαιτούμενα προσόντα των εκπαιδευτικών που θα παραδίδουν τα μαθήματα ελληνικών:
- Πτυχίο Φιλοσοφικής Σχολής ή Σχολής Επιστημών Αγωγής ή άλλο τίτλο σπουδών διδασκαλίας της ελληνικής ως δεύτερης/ξένης γλώσσας.
 - Πιστοποιημένη άριστη γνώση της ελληνικής και πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας (βάσει των αποδεκτών τεκμηρίων γνώσης γλωσσών του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού).
- 26.** Όλοι οι εκπαιδευτικοί που θα παραδίδουν τα μαθήματα πρέπει να κατέχουν Λευκό Ποινικό μητρώο. Επίσης, πρέπει να μην έχουν καταδικαστεί ή να εκκρεμεί σε βάρος τους υπόθεση για άσκηση βίας ή σεξουαλικού αδικήματος ενάντια σε παιδί και να προσκομίζουν βεβαίωση από την Αστυνομία ότι δεν περιλαμβάνονται στο Αρχείο που τηρείται δυνάμει του άρθρου 22(6) του Νόμου Ν.91(Ι)/2014.

27. Οι εκπαιδευτικοί που θα προσληφθούν θα πρέπει υποχρεωτικά να παρακολουθήσουν επιμόρφωση για τη διδασκαλία της ελληνικής ως δεύτερης/ ξένης γλώσσας σε παιδιά, η οποία θα προσφερθεί από την Αρμόδια Αρχή. Η διευθέτηση της εκπαίδευσης θα πρέπει να γίνει κατόπιν συνεννόησης του Δικαιούχου με την Αρμόδια Αρχή.
28. Θα πρέπει να τηρούνται παρουσιολόγια των εκπαιδευόμενων ανά μάθημα, υπογεγραμμένα κάθε φορά από τον εκπαιδευτικό και τον συντονιστή του έργου.
29. Όσον αφορά τους εκπαιδευόμενους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Δικαιούχου να τηρεί στο αρχείο του αντίγραφα των παραστατικών που να αποδεικνύουν την επιλεξιμότητα της ομάδας στόχου για συμμετοχή τους στο εν λόγω πρόγραμμα (π.χ. βεβαίωση από αρμόδιο κυβερνητικό φορέα που να επιβεβαιώνει ότι ο ένας εκ των δυο γονέων του ανηλίκου είναι ΥΤΧ, ήτοι διεύθυνση σχολείου), καθώς και βεβαίωση συγκατάθεσης των γονέων/κηδεμόνων των ανήλικων για συμμετοχή τους στο πρόγραμμα.
30. Σε περιπτώσεις αργίας ή ακύρωσης μαθήματος, το μάθημα θα πρέπει να αναπληρώνεται άλλη ημέρα. Εννοείται ότι θα γίνεται εκ των προτέρων ενημέρωση της Διαχειριστικής Αρχής για τη νέα μέρα διεξαγωγής του μαθήματος. Εκ των προτέρων ενημέρωση θα πρέπει να γίνεται και στις περιπτώσεις ακύρωσης του μαθήματος με αναφορά στον λόγο για τον οποίο ακυρώθηκε το μάθημα.

Δείκτες εκροών και αποτελέσματος και αξιολόγηση

31. Σε ό,τι αφορά στον **δείκτη εκροής αρ. 1**, καταμετρούνται όλοι οι επωφελούμενοι του έργου, οι οποίοι συμμετείχαν σε κύκλο μαθημάτων. Σημειώνεται ότι στον **δείκτη εκροής αρ. 1** δεν καταμετράται η συμμετοχή σε κύκλους μαθημάτων, αλλά οι συμμετέχοντες, δηλαδή τα μοναδικά άτομα που συμμετείχαν στο έργο. Για παράδειγμα εάν ένας συμμετέχοντας ολοκληρώσει το επίπεδο **A1** και προχωρήσει στο επίπεδο **A2** στο πλαίσιο του ίδιου έργου, τότε θα καταμετρηθεί **μόνο μια φορά** στα πλαίσια του συγκεκριμένου δείκτη εκροής.

Για σκοπούς αναφοράς, τα δεδομένα πρέπει να αναλύονται βάσει φύλου (θήλυ, άρρεν, μη δυαδικό) και ηλικιακής κατηγορίας (<18, 18-60, >60). Η ηλικία του συμμετέχοντα υπολογίζεται από την ημερομηνία γέννησής του και καθορίζεται από την ημερομηνία που ο συμμετέχοντας εισέρχεται στο έργο για πρώτη φορά.

32. Όσον αφορά στον **δείκτη εκροής αρ. 2**, καταμετρούνται οι συμμετέχοντες (ως καταμετρήθηκαν στον **δείκτη εκροής αρ. 1**), οι οποίοι **παρακάθισαν** στην τελική εξέταση.
33. Όσον αφορά στον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**, καταμετρούνται οι συμμετέχοντες οι οποίοι **έχουν επιτύχει** στην τελική εξέταση.
34. Σημειώνεται ότι για τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 2**, συμμετέχοντας σημαίνει το φυσικό πρόσωπο, Υπήκοο Τρίτης Χώρας, που εξυπηρετήθηκε άμεσα από το έργο. Για την καταμέτρηση του εν λόγω δείκτη αποτελέσματος, ο επωφελούμενος πρέπει να υποδείξει τουλάχιστον **δύο** τομείς (**2**) από τους ακόλουθους πέντε (**5**) συνολικά τομείς στους οποίους η δραστηριότητα/υπηρεσία ήταν χρήσιμη για τον ίδιο: (**α**) ένταξη στην αγορά εργασίας, (**β**) απόκτηση της γλώσσας της χώρας υποδοχής, (**γ**) σχέσεις με τον τοπικό πληθυσμό/τοπική κοινότητα και ενεργός συμμετοχή στην κοινωνία, (**δ**) στέγαση, (**ε**) υγεία. Ακόμη και εάν ο

συμμετέχοντας έλαβε μόνο ένα τύπο υπηρεσιών, δύναται να υπάρχει επιρροή σε περισσότερους από ένα τομείς. Για παράδειγμα, η συμμετοχή σε μαθήματα γλώσσας, μπορεί να έχει επιρροή στην εξασφάλιση στέγης και στις σχέσεις με την τοπική κοινωνία. Σε ό, τι αφορά συγκεκριμένα τον τομέα **(γ)** (σχέσεις με τον τοπικό πληθυσμό/τοπική κοινότητα), αυτό καλύπτει για παράδειγμα συμμετοχή σε τοπικές/ΜΚΟ δραστηριότητες, συμμετοχή των γονέων σε εξωσχολικές δραστηριότητες, εθελοντική εργασία προς όφελος της κοινωνίας υποδοχής, συμμετοχή σε αθλητικούς συλλόγους, συμμετοχή παιδιών σε οργανώσεις νεολαίας. Αμέσως μετά την λήψη υπηρεσιών υποστήριξης από τον συμμετέχοντα (ο οποίος θα καταμετρηθεί στο **δείκτη εκρών 1**), το αποτέλεσμά του θα πρέπει να καταγράφεται και να αναφέρεται κάτω από τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**.

Εάν ένας συμμετέχοντας επωφεληθεί από πολλούς τομείς/τύπους υπηρεσιών μέσα από το έργο, τότε ο Δικαιούχος οφείλει να καταγράφει τα δεδομένα ως εξής:

- (α)** καταγραφή του αποτελέσματος κάθε συμμετέχοντα αμέσως μόλις λάβει την υπηρεσία/υποστήριξη από το Δικαιούχο,
- (β)** υπολογισμός του συνολικού αποτελέσματος για κάθε συμμετέχοντα, καθορίζοντας τον μέσο όρο των βαθμολογιών που σημείωσε το άτομο με βάση το σημείο **(α)** πιο πάνω. Αυτό το βήμα διεξάγεται στο κλείσιμο του έργου,
- (γ)** εάν το συνολικό αποτέλεσμα για τον συμμετέχοντα είναι θετικό, τότε καταγράφεται κάτω από τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**. Το συνολικό αποτέλεσμα θεωρείται ότι είναι θετικό όταν η πλειοψηφία των απαντήσεων (>50%) του συμμετέχοντα υποδεικνύουν ότι οι υπηρεσίες ήταν χρήσιμες για την ένταξή του. Εάν το συνολικό αποτέλεσμα είναι **50:50** (π.χ. δύο θετικές και δύο αρνητικές απαντήσεις), τότε το πιο πρόσφατο αποτέλεσμα που έχει καταγραφεί για τον συμμετέχοντα πρέπει να σημειωθεί ως συνολικό αποτέλεσμα του συμμετέχοντα.

Εάν ένας συμμετέχοντας λάβει πολλές μορφές υπηρεσιών/στήριξης, τότε η αξιολόγηση από αυτόν θα πρέπει να του ζητηθεί και να καταγραφεί πολλές φορές. Εάν είναι εφικτό, η αξιολόγηση θα πρέπει να ζητείται κάθε φορά που ο συμμετέχοντας έχει ολοκληρώσει τη λήψη υπηρεσιών/υποστήριξης, π.χ. μαθήματα γλώσσας, πρόγραμμα αγωγής του πολίτη, νομική/ψυχολογική βοήθεια σχετικά με συγκεκριμένη υπόθεση. Εάν ένας συγκεκριμένος τύπος υποστήριξης αποτελείται από πολλαπλά αλλά αλληλένδετα στάδια/συναντήσεις/ανταλλαγές, τότε η αξιολόγηση ζητείται μόνο μια φορά.

Αποτέλεσμα σημαίνει την αξιολόγηση του συμμετέχοντα κατά πόσο η υποστήριξη ήταν χρήσιμη για την ένταξή του/της.

Ο στόχος και τα δεδομένα που θα καταγραφούν δεν μπορούν να ξεπερνούν τον στόχο και τα καταγεγραμμένα δεδομένα κάτω από τον **δείκτη εκρών αρ. 1**.

Για σκοπούς αναφοράς, τα δεδομένα πρέπει να αναλύονται βάσει φύλου (θήλυ, άρρεν, μη δυαδικό) και ηλικιακής κατηγορίας (<18, 18-60, >60). Η ηλικία του συμμετέχοντα υπολογίζεται από την ημερομηνία γέννησής του και καθορίζεται από την ημερομηνία που ο συμμετέχοντας εισέρχεται στο έργο για πρώτη φορά.

- 35.** Τα αποτελέσματα του έργου θα πρέπει να τύχουν ανάλυσης σε σχετική έκθεση αξιολόγησης, η οποία θα υποβληθεί με την ολοκλήρωση του έργου.

Τίτλος έργου: Μαθήματα ελληνικών σε ενήλικες Υπηκόους Τρίτων Χωρών

Κωδικός έργου: AMIF/SO2/2023/6

Αντικείμενο έργου: Διοργάνωση μαθημάτων

1. Το πρόγραμμα πρέπει να αφορά μόνο ενήλικες (**άνω των 18 ετών**) Υπηκόους Τρίτων Χώρων. Εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Δικαιούχου να εξεύρει εκπαιδευομένους για συμμετοχή στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.
2. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να παρέχει το πρόγραμμα σε όλες τις επαρχίες της ελεύθερης Κύπρου.
3. Ο Δικαιούχος πρέπει υποχρεωτικά να προσφέρει μαθήματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας και στο Κέντρο Υποδοχής και Φιλοξενίας Αιτητών Διεθνούς Προστασίας (ΚΥΦΑΔΠ) στην Κοφίνου, καθώς και σε όποια άλλα Κέντρα/Στέγες υποδειχθούν από τη Διαχειριστική Αρχή.
4. Οι χώροι διδασκαλίας πρέπει να είναι κατάλληλοι για τις ανάγκες του προγράμματος (π.χ. επαρκής χωρητικότητα, κατάλληλοι χώροι υγιεινής). Οι χώροι πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα πρόσβασης και διακίνησης από άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
5. Στην πρόταση του φορέα να γίνει αναφορά στις εγκαταστάσεις των χώρων διδασκαλίας. Εάν υπάρχουν ιδιόκτητα κτήρια θα πρέπει να αναφερθεί η ακριβής τοποθεσία και να γίνει περιγραφή σε σχέση με την καταλληλότητά τους. Εάν ο φορέας προτίθεται να ενοικιάσει, θα πρέπει να αναφερθεί στις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές. Σε ό,τι αφορά στη διεξαγωγή μαθημάτων προς τους διαμένοντες του ΚΥΦΑΔΠ στην Κοφίνου (**παρ. 3**), καθώς και σε όποια άλλα Κέντρα/Στέγες υποδειχθούν από τη Διαχειριστική Αρχή, ο Δικαιούχος πρέπει να συντονίζεται με την αρμόδια Υπηρεσία του κράτους (Υπηρεσία Ασύλου/ Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας), τη Διεύθυνση και τους υπεύθυνους διαχείρισης του Κέντρου για την παροχή μαθημάτων στους χώρους του Κέντρου, ή/και αλλού.
6. Για τις εγκαταστάσεις των χώρων διδασκαλίας θα πρέπει να τηρούνται οι προδιαγραφές ως αναφέρονται στον Οδηγό Κτιριακών Εγκαταστάσεων για την Ιδιωτική Εκπαίδευση του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΑΝ), ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΥΠΑΝ (https://www.moec.gov.cy/idiotiki_ekpaidefsi/diadiikasies-entypa.html).
7. Οι μέρες και οι ώρες διεξαγωγής των μαθημάτων θα πρέπει να οριστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολο για την ομάδα στόχου να προσέρχεται στα μαθήματα. Όπου απαιτείται, για τη διοργάνωση των μαθημάτων, ο Δικαιούχος πρέπει να λάβει υπόψη όλα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά/ιδιαιτερότητες (εθνικές, φυλετικές και θρησκευτικές) των συμμετεχόντων, για διευκόλυνση της πρόσβασής τους στα μαθήματα.
8. Ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα, κατά την έναρξη του προγράμματος, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον πέντε (**5**) άτομα. Ο μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα, κατά την έναρξη του προγράμματος, θα πρέπει να είναι τα είκοσι (**20**) άτομα, λαμβανομένων υπόψη των προδιαγραφών που αναφέρονται στην **παρ. 6**.

9. Ο ελάχιστος αριθμός διδακτικών ωρών ανά επίπεδο και ανά τμήμα είναι **120** διδακτικές ώρες για κάθε κύκλο μαθημάτων, όπου μια **(1)** διδακτική ώρα ισούται με **45** λεπτά.
10. Η διδακτέα ύλη πρέπει να αφορά στους θεματικούς κύκλους και στους περιγραφητές του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς (ΚΕΠΑ). Ο φορέας στην πρόταση πρέπει να δώσει γενική περιγραφή της διδακτέας ύλης και των επιπέδων διδασκαλίας. Επίσης, πρέπει να κάνει αναφορά στη μεθοδολογία εκπαίδευσης και στο εκπαιδευτικό βιβλίο και υλικό που θα δοθούν. Στο εκπαιδευτικό υλικό πρέπει οπωσδήποτε να περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένα **(1)** βιβλίο.
11. Ο Δικαιούχος θα πρέπει οπωσδήποτε να προσφέρει πέραν του ενός επιπέδου κύκλου μαθημάτων, εκ των οποίων το ένα θα πρέπει πάντα να είναι το **A1**.
12. Ο φορέας πρέπει να αναφέρει στην πρότασή του τον τρόπο με τον οποίο θα αξιολογήσει το επίπεδο των εκπαιδευομένων για την ένταξή τους στα επίπεδα διδασκαλίας.
13. Ο Δικαιούχος πρέπει να δώσει κίνητρα στους συμμετέχοντες του προγράμματος, μετά την ολοκλήρωση της τελικής εξέτασης. Τουλάχιστον το **5%** και μέγιστο το **10%** του συνολικού προϋπολογισμού του έργου θα πρέπει να δοθεί στη δημιουργία κινήτρων ολοκλήρωσης του προγράμματος, ήτοι ολοκλήρωσης της τελικής εξέτασης. Το είδος των κινήτρων πρέπει να οριστεί στην πρόταση από τον Δικαιούχο και δεν πρέπει να είναι χρηματικό. Στα κίνητρα δεν συμπεριλαμβάνονται τα εξέταστρα της εξέτασης.
14. Η τελική εξέταση που θα παρακαθίσουν οι συμμετέχοντες πρέπει να είναι η Εξέταση Πιστοποίησης Επάρκειας της Ελληνομάθειας, από το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας.
15. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να καλύψει το κόστος της εξέτασης (εξέταστρα) για τους συμμετέχοντες.
16. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να διευθετήσει τη μεταφορά των συμμετεχόντων στην τελική εξέταση, εκεί όπου χρειάζεται.
17. Η κάλυψη του κόστους της εξέτασης και η διευθέτηση της μεταφοράς των συμμετεχόντων δεν περιλαμβάνονται στα κίνητρα που θα δοθούν στους συμμετέχοντες.
18. Σημειώνονται τα πιο κάτω ως τα απαιτούμενα προσόντα των εκπαιδευτικών που θα παραδίδουν τα μαθήματα ελληνικών:
 - Πτυχίο Φιλοσοφικής Σχολής ή Σχολής Επιστημών Αγωγής ή άλλο τίτλο σπουδών διδασκαλίας της ελληνικής ως δεύτερης/ξένης γλώσσας.
 - Πιστοποιημένη άριστη γνώση της ελληνικής και πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας (βάσει των αποδεκτών τεκμηρίων γνώσης γλωσσών του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού).
19. Όλοι οι εκπαιδευτικοί που θα παραδίδουν τα μαθήματα πρέπει να κατέχουν Λευκό Ποινικό μητρώο.
20. Ο Δικαιούχος πριν την έναρξη των μαθημάτων θα πρέπει να παρέχει εκπαίδευση στους εκπαιδευτικούς που θα παραδίδουν τα μαθήματα ελληνικών. Όλοι οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει υποχρεωτικά να τύχουν εκπαίδευσης πριν την έναρξη των μαθημάτων, τουλάχιστον μια **(1)**

φορά. Η διοργάνωση της εκπαίδευσης εναπόκειται στην ευθύνη του Δικαιούχου.

21. Θα πρέπει να τηρούνται παρουσιολόγια των μαθητών ανά μάθημα, υπογεγραμμένα κάθε φορά από τον εκπαιδευτικό και τους εκπαιδευομένους.
22. Όσον αφορά τους εκπαιδευόμενους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Δικαιούχου να τηρεί στο αρχείο του αντίγραφα των παραστατικών που να αποδεικνύουν την επιλεξιμότητα της ομάδας στόχου για συμμετοχή τους στο εν λόγω πρόγραμμα.
23. Σε περιπτώσεις αργίας ή ακύρωσης μαθήματος, το μάθημα θα πρέπει να αναπληρώνεται άλλη μέρα. Νοείται ότι θα γίνεται εκ των προτέρων ενημέρωση της Διαχειριστικής Αρχής για τη νέα μέρα διεξαγωγής του μαθήματος. Εκ των προτέρων ενημέρωση θα πρέπει να γίνεται και στις περιπτώσεις ακύρωσης του μαθήματος με αναφορά στον λόγο για τον οποίο ακυρώθηκε το μάθημα.

Δείκτες εκρών και αποτελέσματος και αξιολόγηση

24. Σε ό,τι αφορά στον **δείκτη εκροής αρ. 1**, καταμετρούνται όλοι οι επωφελούμενοι του έργου, οι οποίοι συμμετείχαν σε κύκλο μαθημάτων. Σημειώνεται ότι στον **δείκτη εκροής αρ. 1** δεν καταμετράται η συμμετοχή σε κύκλους μαθημάτων, αλλά οι συμμετέχοντες, δηλαδή τα μοναδικά άτομα που συμμετείχαν στο έργο. Για παράδειγμα εάν ένας συμμετέχοντας ολοκληρώσει το επίπεδο **A1** και προχωρήσει στο επίπεδο **A2** στο πλαίσιο του ίδιου έργου, τότε θα καταμετρηθεί **μόνο μια φορά** στα πλαίσια του συγκεκριμένου δείκτη εκροής.

Για σκοπούς αναφοράς, τα δεδομένα πρέπει να αναλύονται βάσει φύλου (θήλυ, άρρεν, μη δυαδικό) και ηλικιακής κατηγορίας (<18, 18-60, >60). Η ηλικία του συμμετέχοντα υπολογίζεται από την ημερομηνία γέννησής του και καθορίζεται από την ημερομηνία που ο συμμετέχοντας εισέρχεται στο έργο για πρώτη φορά.

25. Όσον αφορά στον **δείκτη εκροής αρ. 2**, καταμετρούνται οι συμμετέχοντες (ως καταμετρήθηκαν στον **δείκτη εκροής αρ. 1**), οι οποίοι **παρακάθισαν** στην τελική εξέταση.
26. Όσον αφορά στον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**, καταμετρούνται οι συμμετέχοντες, οι οποίοι **έχουν επιτύχει** στην τελική εξέταση.
27. Σημειώνεται ότι για τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 2**, συμμετέχοντας σημαίνει το φυσικό πρόσωπο, Υπήκοο Τρίτης Χώρας, που εξυπηρετήθηκε άμεσα από το έργο. Για την καταμέτρηση του εν λόγω δείκτη αποτελέσματος, ο επωφελούμενος πρέπει να υποδείξει τουλάχιστον δύο τομείς **(2)** από τους ακόλουθους πέντε **(5)** συνολικά τομείς στους οποίους η δραστηριότητα/υπηρεσία ήταν χρήσιμη για τον ίδιο: **(α)** ένταξη στην αγορά εργασίας, **(β)** απόκτηση της γλώσσας της χώρας υποδοχής, **(γ)** σχέσεις με τον τοπικό πληθυσμό/τοπική κοινότητα και ενεργός συμμετοχή στην κοινωνία, **(δ)** στέγαση, **(ε)** υγεία. Ακόμη και εάν ο συμμετέχοντας έλαβε μόνο ένα τύπο υπηρεσιών, δύναται να υπάρξει επιρροή σε περισσότερους από ένα τομείς. Για παράδειγμα, η συμμετοχή σε μαθήματα γλώσσας, μπορεί να έχει επιρροή στην εξασφάλιση στέγης και στις σχέσεις με την τοπική κοινωνία. Σε ό, τι αφορά συγκεκριμένα τον τομέα **(γ)** (σχέσεις με τον τοπικό πληθυσμό/τοπική κοινότητα), αυτό καλύπτει για παράδειγμα συμμετοχή σε τοπικές/ΜΚΟ δραστηριότητες, συμμετοχή των γονέων σε

εξωσχολικές δραστηριότητες, εθελοντική εργασία προς όφελος της κοινωνίας υποδοχής, συμμετοχή σε αθλητικούς συλλόγους, συμμετοχή παιδιών σε οργανώσεις νεολαίας. Αμέσως μετά την λήψη υπηρεσιών υποστήριξης από τον συμμετέχοντα (ο οποίος θα καταμετρηθεί στο **δείκτη εκροών 1**), το αποτέλεσμα του θα πρέπει να καταγράφεται και να αναφέρεται κάτω από τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**.

Εάν ένας συμμετέχοντας επωφεληθεί από πολλούς τομείς/τύπους υπηρεσιών μέσα από το έργο, τότε ο Δικαιούχος οφείλει να καταγράφει τα δεδομένα ως εξής:

- (α) καταγραφή του αποτελέσματος κάθε συμμετέχοντα αμέσως μόλις λάβει την υπηρεσία/υποστήριξη από το Δικαιούχο,
- (β) υπολογισμός του συνολικού αποτελέσματος για κάθε συμμετέχοντα, καθορίζοντας τον μέσο όρο των βαθμολογιών που σημείωσε το άτομο με βάση το σημείο (α) πιο πάνω. Αυτό το βήμα διεξάγεται στο κλείσιμο του έργου,
- (γ) εάν το συνολικό αποτέλεσμα για τον συμμετέχοντα είναι θετικό, τότε καταγράφεται κάτω από τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**. Το συνολικό αποτέλεσμα θεωρείται ότι είναι θετικό όταν η πλειοψηφία των απαντήσεων (>50%) του συμμετέχοντα υποδεικνύουν ότι οι υπηρεσίες ήταν χρήσιμες για την ένταξή του. Εάν το συνολικό αποτέλεσμα είναι **50:50** (π.χ. δύο θετικές και δύο αρνητικές απαντήσεις), τότε το πιο πρόσφατο αποτέλεσμα που έχει καταγραφεί για τον συμμετέχοντα πρέπει να σημειωθεί ως συνολικό αποτέλεσμα του συμμετέχοντα.

Εάν ένας συμμετέχοντας λάβει πολλές μορφές υπηρεσιών/στήριξης, τότε η αξιολόγηση από αυτόν θα πρέπει να του ζητηθεί και να καταγραφεί πολλές φορές. Εάν είναι εφικτό, η αξιολόγηση θα πρέπει να ζητείται κάθε φορά που ο συμμετέχοντας έχει ολοκληρώσει τη λήψη υπηρεσιών/υποστήριξης, π.χ. μαθήματα γλώσσας, πρόγραμμα αγωγής του πολίτη, νομική/ψυχολογική βοήθεια σχετικά με συγκεκριμένη υπόθεση. Εάν ένας συγκεκριμένος τύπος υποστήριξης αποτελείται από πολλαπλά αλλά αλληλένδετα στάδια/συναντήσεις/ανταλλαγές, τότε η αξιολόγηση ζητείται μόνο μια φορά.

Αποτέλεσμα σημαίνει την αξιολόγηση του συμμετέχοντα κατά πόσο η υποστήριξη ήταν χρήσιμη για την ένταξή του/της.

Ο στόχος και τα δεδομένα που θα καταγραφούν δεν μπορούν να ξεπερνούν τον στόχο και τα καταγεγραμμένα δεδομένα κάτω από τον **δείκτη εκροών αρ. 1**.

Για σκοπούς αναφοράς, τα δεδομένα πρέπει να αναλύονται βάσει φύλου (θήλυ, άρρεν, μη δυαδικό) και ηλικιακής κατηγορίας (<18, 18-60, >60). Η ηλικία του συμμετέχοντα υπολογίζεται από την ημερομηνία γέννησής του και καθορίζεται από την ημερομηνία που ο συμμετέχοντας εισέρχεται στο έργο για πρώτη φορά.

- 28.** Τα αποτελέσματα του έργου θα πρέπει να τύχουν ανάλυσης σε σχετική έκθεση αξιολόγησης του έργου, η οποία θα υποβληθεί με την ολοκλήρωση του έργου.

Τίτλος έργου: Κέντρα Εξυπηρέτησης Μεταναστών (ΚΕΜ)

Κωδικός έργου: AMIF/SO2/2023/7

Αντικείμενο έργου: Δημιουργία/ Λειτουργία/ Διαχείριση Κέντρου, με παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών

1. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να δημιουργήσει συνολικά **πέντε (5)** Κέντρα Εξυπηρέτησης Μεταναστών που θα πρέπει να στεγάζονται στα αστικά κέντρα των **πέντε (5)** πόλεων (Λευκωσία, Λεμεσός, Λάρνακα, Πάφος και Παραλίμνι ή Δερύνεια), ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη πρόσβαση σε αυτά και να μπορούν να εξυπηρετηθούν και άτομα που διαμένουν εκτός του αστικού κέντρου (π.χ. από κοινότητες ή κοντινές επαρχίες).
2. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να προσφέρει επί τόπου υπηρεσίες και σε όποια άλλα Κέντρα/Στέγες υποδειχθούν από την Διαχειριστική Αρχή.
3. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να δημιουργήσει κινητή μονάδα, η οποία θα εξυπηρετεί τις αγροτικές και περιαστικές περιοχές.
4. Ο χώρος στέγασης των Κέντρων θα πρέπει να είναι κατάλληλος για την εξυπηρέτηση των επωφελούμενων της ομάδας στόχου και να διαθέτει τουλάχιστον τα εξής:
 - α) χώρο αναμονής, ο οποίος θα είναι κατάλληλα εξοπλισμένος ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του, συμπεριλαμβανομένης σχετικής επίπλωσης, κλιματισμού, ψυγείου νερού,
 - β) εύκολη πρόσβαση από το κοινό και τη δυνατότητα πρόσβασης και διακίνησης από άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τη δυνατότητα μετατροπών για το σκοπό αυτό,
 - γ) στην περίπτωση τοποθέτησης ανελκυστήρα λόγω της διαμόρφωσης του κτηρίου (υποδομή σε όροφο), θα πρέπει αυτός να είναι με προδιαγραφές ΑμεΑ, εάν οι κτηριακές εγκαταστάσεις το απαιτούν,
 - δ) απαραίτητους χώρους υγιεινής (WC για άντρες, WC για γυναίκες και WC για Άτομα με Αναπηρία – ΑμεΑ), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τη δυνατότητα μετατροπών για το σκοπό αυτό.
5. Για τροποποιήσεις/ αλλαγή χρήσης υφιστάμενης οικοδομής, απαιτείται η υποβολή αίτησης για χορήγηση πολεοδομικής άδειας για προσθήκες/ μετατροπές και αλλαγή χρήσης. Επίσης, για οποιοσδήποτε πολεοδομικές ή/και οικοδομικές μετατροπές θα πρέπει να εξασφαλίζονται οι απαιτούμενες άδειες, εφόσον χρήζει ανάγκης, λαμβάνοντας υπόψη πάντοτε τις ανάγκες για τα άτομα με αναπηρίες.
6. Τα Κέντρα θα πρέπει να ονομάζονται «Κέντρα Εξυπηρέτησης Μεταναστών (ΚΕΜ)» - 'Migrant Info-Centre (MIC)'.
7. Στα Κέντρα θα πρέπει να παρέχονται τουλάχιστον:
 - α) πληροφορίες για θέματα εξεύρεσης στέγασης,
 - β) νομική συμβουλευτική,

- γ) υπηρεσίες διερμηνείας/μετάφρασης για διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των μεταναστών, είτε στα ίδια τα Κέντρα είτε σε κυβερνητικές ή άλλες υπηρεσίες, όπως σχολεία, νοσοκομεία, κλπ.,
 - δ) υπηρεσίες εξατομικευμένης επαγγελματικής καθοδήγησης/συμβουλευτικής, με σκοπό την επαγγελματική ανάπτυξη του επωφελομένου (π.χ. αξιολόγηση δεξιοτήτων, coaching, mentoring) και γενικότερα την πρόσβαση στην αγορά εργασίας,¹
 - ε) υπηρεσίες συνοδείας σε κυβερνητικές ή άλλες υπηρεσίες για διασφάλιση καλύτερης εξυπηρέτησης ή/και στήριξη στη συμπλήρωση δημοσίων και άλλων εγγράφων, όπου καθίσταται απαραίτητο, συμπεριλαμβανόμενης της συνοδείας από μεταφραστή,
 - στ) ενημέρωση για θέματα πρόσβασης στο σύστημα υγείας και στην εκπαίδευση,
 - ζ) ενημέρωση για θέματα οικονομικής φύσεως,
 - η) ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες νόμιμης διαμονής ή/και άλλα ζητήματα παραμονής στην Κύπρο,
 - θ) ενημέρωση σχετικά με θέματα αγωγής του πολίτη και γενικότερα συμμετοχής στην κυπριακή κοινωνία,
 - ι) πληροφορίες που αφορούν τρέχοντα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων (π.χ. προγράμματα ένταξης, εθελούσιων επιστροφών, προγράμματα κατάρτισης κ.ά.).
8. Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στην παράγραφο 7 και οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες/δραστηριότητες θα πρέπει να παρέχονται σε όλα τα Κέντρα που θα δημιουργηθούν και σε όλα τα Κέντρα/Στέγες που θα υποδειχθούν από τη Διαχειριστική Αρχή.
9. Σε ό,τι αφορά το σημείο γ, της παραγράφου 7, ο Δικαιούχος θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες διερμηνείας/μετάφρασης και στα σχολεία, κατόπιν σχετικού αιτήματος από τα σχολεία. Ο Δικαιούχος θα αναλάβει την ενημέρωση της Διεύθυνσης Δημοτικής Εκπαίδευσης, της Διεύθυνσης Μέσης Γενικής Εκπαίδευσης και της Διεύθυνσης Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης των Διευθύνσεων για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.
10. Το κάθε Κέντρο χρειάζεται να είναι στελεχωμένο από λειτουργούς για τη συνεχή εξυπηρέτηση των μεταναστών κατά τις ώρες που παραμένει ανοικτό.
11. Το προσωπικό που θα στελεχώνει το Κέντρο θα πρέπει να είναι καταρτισμένο και να κατέχει τα κατάλληλα/ απαιτούμενα προσόντα, ούτως ώστε να μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην παράγραφο 7. Σε ό,τι αφορά το σημείο β, της παραγράφου 7, οι υπηρεσίες θα πρέπει να προσφέρονται από πτυχιούχο Νομικό Σύμβουλο, ενώ σε ό,τι αφορά το σημείο δ, της παραγράφου 7, οι υπηρεσίες θα πρέπει να προσφέρονται από πτυχιούχο Σύμβουλο Επαγγελματικού Προσανατολισμού, όπου και όποτε υπάρχει ανάγκη.
12. Ο φορέας θα πρέπει να περιγράψει στην πρότασή του τον τρόπο κατάρτισης του προσωπικού, ούτως ώστε να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες που παρέχονται είναι αξιόπιστες. Ο φορέας θα πρέπει να οργανώσει εκπαιδευτικά σεμινάρια για το προσωπικό, στα οποία δυνατόν να συμμετέχουν αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες.
13. Ο ελάχιστος αριθμός εργασίμων ωρών για το κάθε Κέντρο θα πρέπει να είναι οι 40

¹ Για τον ορισμό της «επαγγελματική καθοδήγηση» και της «εξατομικευμένης καθοδήγησης», βλ. παράγραφο 17.

ώρες/εβδομάδα (συμπεριλαμβανομένης της Κυριακής, όπου τα Κέντρα θα λειτουργούν τουλάχιστον 7 ώρες/ημέρα). Συγκεκριμένα για τις Κυριακές, τα Κέντρα θα πρέπει να παραμένουν ανοικτά τουλάχιστον μέχρι τις **17.00** για τους χειμερινούς μήνες (χειμερινό ωράριο), και τουλάχιστον μέχρι τις **19.00** για τους θερινούς μήνες (θερινό ωράριο).

- 14.** Ο Δικαιούχος θα πρέπει να αναπτύξει διαδικτυακή πλατφόρμα/λογισμικό ή εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, η οποία θα εμπεριέχει διάφορες πληροφορίες που αφορούν κυρίως τις θεματικές της παραγράφου **7** και στην οποία θα έχει δυνατότητα πρόσβασης και αυτοεξυπηρέτησης η ομάδα στόχου. Η πλατφόρμα θα είναι διαθέσιμη σε τουλάχιστον **6** γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά, αραβικά, γαλλικά, ρωσικά και ουκρανικά).

Δείκτες εκροών και αποτελέσματος και αξιολόγηση

- 15.** Σε ό,τι αφορά στον **δείκτη εκροής αρ. 2**, καταμετρούνται όλα τα άτομα της ομάδας στόχου τα οποία επισκέφτηκαν τα Κέντρα μια φορά για σύντομη ενημέρωση/πληροφόρηση (π.χ. λήψη ενημερωτικών φυλλαδίων, κτλ.). Τα άτομα που περιλαμβάνονται στον **δείκτη εκροής αρ. 2** δεν θα υποχρεούνται να αξιολογήσουν τις υπηρεσίες του έργου και άρα **δεν** θα συμπεριλαμβάνονται στον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**.

- 16.** Σε ό,τι αφορά στον **δείκτη εκροής αρ. 3**, καταμετρούνται ως επωφελούμενοι όλα τα άτομα της ομάδας στόχου τα οποία θα επωφεληθούν από τις υπηρεσίες των Κέντρων. Εάν το ίδιο άτομο εξυπηρετηθεί για περισσότερες από μια φορές ή/και για περισσότερες από μια υπηρεσίες από τα ΚΕΜ, τότε καταμετράται **μόνο μια φορά** στο έργο στα πλαίσια του συγκεκριμένου δείκτη, εκτός εάν έλαβε υπηρεσίες που αναφέρονται στον **υπο-δείκτη εκροής αρ. 3α**, όπου θα καταμετρηθεί και στον εν λόγω υπο-δείκτη. Εννοείται ότι τα άτομα που καταμετρούνται στον **δείκτη εκροής αρ. 2** δεν καταμετρούνται στον **δείκτη εκροής αρ. 3** και στον **υπο-δείκτη εκροής αρ. 3α**.

- 17.** Σε ό,τι αφορά στον **υπο-δείκτη εκροής αρ. 3α** καταμετρούνται τα άτομα της ομάδας στόχου που θα επωφεληθούν από τις υπηρεσίες εξατομικευμένης επαγγελματικής καθοδήγησης/συμβουλευτικής. Τα άτομα που θα καταμετρηθούν στον **υπο-δείκτη εκροής αρ. 3α**, θα καταμετρηθούν και στον βασικό **δείκτη εκροής αρ. 3**. Εάν το ίδιο άτομο εξυπηρετηθεί για περισσότερες από μια φορές από τις υπηρεσίες εξατομικευμένης επαγγελματικής καθοδήγησης/συμβουλευτικής, τότε καταμετράται **μόνο μια φορά** στα πλαίσια του συγκεκριμένου υπο-δείκτη. Σημειώνεται ότι για τους σκοπούς του εν λόγω υπο-δείκτη επαγγελματική καθοδήγηση σημαίνει την παροχή συμβουλευτικής με σκοπό την προσωπική ανάπτυξη του επωφελούμενου. Εξατομικευμένη καθοδήγηση σημαίνει τη στήριξη βασισμένη στις ανάγκες του επωφελούμενου, παρεχόμενη ως ατομική στήριξη ή σε μικρές ομάδες, από επαγγελματίες του κλάδου. Παραδείγματα: αξιολόγηση δεξιοτήτων, coaching, mentoring, κτλ.

Για σκοπούς αναφοράς, τα δεδομένα του **δείκτη εκροής 3** και **υπο-δείκτη εκροής 3α** πρέπει να αναλύονται βάσει φύλου (θήλυ, άρρεν, μη δυαδικό) και ηλικιακής κατηγορίας (<18, 18-60, >60). Η ηλικία του επωφελούμενου υπολογίζεται από την ημερομηνία γέννησής του και καθορίζεται από την ημερομηνία που ο επωφελούμενος εισέρχεται στο έργο για πρώτη φορά.

- 18.** Σημειώνεται ότι για τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**, επωφελούμενος σημαίνει το φυσικό πρόσωπο, Υπήκοο Τρίτης Χώρας, που εξυπηρετήθηκε άμεσα από το έργο. Για την καταμέτρηση του εν λόγω δείκτη αποτελέσματος, ο επωφελούμενος πρέπει να υποδείξει τουλάχιστον δύο

τομείς **(2)** από τους ακόλουθους πέντε **(5)** συνολικά τομείς στους οποίους η δραστηριότητα/υπηρεσία ήταν χρήσιμη για τον ίδιο: **(α)** ένταξη στην αγορά εργασίας, **(β)** απόκτηση της γλώσσας της χώρας υποδοχής, **(γ)** σχέσεις με τον τοπικό πληθυσμό/τοπική κοινότητα και ενεργός συμμετοχή στην κοινωνία, **(δ)** στέγαση, **(ε)** υγεία. Ακόμη και εάν ο επωφελούμενος έλαβε μόνο ένα τύπο υπηρεσιών, δύναται να υπάρχει επιρροή σε περισσότερους από ένα τομείς. Για παράδειγμα, η συμμετοχή σε μαθήματα γλώσσας, μπορεί να έχει επιρροή στην εξασφάλιση στέγης και στις σχέσεις με την τοπική κοινωνία. Σε ό, τι αφορά συγκεκριμένα τον τομέα **(γ)** (σχέσεις με τον τοπικό πληθυσμό/τοπική κοινότητα), αυτό καλύπτει για παράδειγμα συμμετοχή σε τοπικές/ΜΚΟ δραστηριότητες, συμμετοχή των γονέων σε εξωσχολικές δραστηριότητες, εθελοντική εργασία προς όφελος της κοινωνίας υποδοχής, συμμετοχή σε αθλητικούς συλλόγους, συμμετοχή παιδιών σε οργανώσεις νεολαίας. Αμέσως μετά την λήψη υπηρεσιών υποστήριξης από τον επωφελούμενο (ο οποίος θα καταμετρηθεί στο **δείκτη εκρών 3** ή/και **υπο-δείκτη εκρών αρ. 3α**), το αποτέλεσμα του θα πρέπει να καταγράφεται και να αναφέρεται κάτω από τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**.

Εάν ένας επωφελούμενος επωφεληθεί από πολλούς τομείς/τύπους υπηρεσιών μέσα από το έργο, τότε ο Δικαιούχος οφείλει να καταγράψει τα δεδομένα ως εξής:

- (α)** καταγραφή του αποτελέσματος κάθε επωφελούμενο αμέσως μόλις λάβει την υπηρεσία/υποστήριξη από το Δικαιούχο,
- (β)** υπολογισμός του συνολικού αποτελέσματος για κάθε επωφελούμενο, καθορίζοντας τον μέσο όρο των βαθμολογιών που σημείωσε το άτομο με βάση το σημείο **(α)** πιο πάνω. Αυτό το βήμα διεξάγεται στο κλείσιμο του έργου,
- (γ)** εάν το συνολικό αποτέλεσμα για τον επωφελούμενο είναι θετικό, τότε καταγράφεται κάτω από τον **δείκτη αποτελέσματος αρ. 1**. Το συνολικό αποτέλεσμα θεωρείται ότι είναι θετικό όταν η πλειοψηφία των απαντήσεων (**>50%**) του επωφελούμενου υποδεικνύουν ότι οι υπηρεσίες ήταν χρήσιμες για την ένταξή του. Εάν το συνολικό αποτέλεσμα είναι **50:50** (π.χ. δύο θετικές και δύο αρνητικές απαντήσεις), τότε το πιο πρόσφατο αποτέλεσμα που έχει καταγραφεί για τον επωφελούμενο πρέπει να σημειωθεί ως συνολικό αποτέλεσμα του επωφελούμενου.

Εάν ένας επωφελούμενος λάβει πολλές, διαφορετικές μορφές υπηρεσιών/στήριξης, τότε η αξιολόγηση από αυτόν θα πρέπει να του ζητηθεί και να καταγραφεί πολλές φορές. Εάν είναι εφικτό, η αξιολόγηση θα πρέπει να ζητείται κάθε φορά που ο επωφελούμενος έχει ολοκληρώσει τη λήψη κάθε μορφής υπηρεσιών/υποστήριξης, π.χ. μαθήματα γλώσσας, πρόγραμμα αγωγής του πολίτη, νομική/ψυχολογική βοήθεια σχετικά με συγκεκριμένη υπόθεση. Εάν ένας συγκεκριμένος τύπος υποστήριξης αποτελείται από πολλαπλά αλλά αλληλένδετα στάδια/συναντήσεις/ανταλλαγές, τότε η αξιολόγηση ζητείται μόνο μια φορά (π.χ. εάν ένας επωφελούμενος επισκεφθεί τον Σύμβουλο Επαγγελματικού Προσανατολισμού τρεις **(3)** φορές, τότε η αξιολόγηση θα ζητηθεί στο τέλος των συναντήσεων, ήτοι με το πέρας της τρίτης συνεδρίας/επίσκεψης).

Αποτέλεσμα σημαίνει την αξιολόγηση του επωφελούμενου κατά πόσο η υποστήριξη ήταν χρήσιμη για την ένταξή του/της.

Ο στόχος και τα δεδομένα που θα καταγραφούν δεν μπορούν να ξεπερνούν τον στόχο και τα καταγεγραμμένα δεδομένα κάτω από τον **δείκτη εκρών αρ. 3**.

Για σκοπούς αναφοράς, τα δεδομένα πρέπει να αναλύονται βάσει φύλου (θήλυ, άρρεν, μη δυαδικό) και ηλικιακής κατηγορίας (<18, 18-60, >60). Η ηλικία του επωφελούμενου υπολογίζεται από την ημερομηνία γέννησής του και καθορίζεται από την ημερομηνία που ο επωφελούμενος εισέρχεται στο έργο για πρώτη φορά.

- 19.** Τα αποτελέσματα του έργου θα πρέπει να τύχουν ανάλυσης σε σχετική έκθεση αξιολόγησης, η οποία θα υποβληθεί με την ολοκλήρωση του έργου.