

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΗΣΕΩΣ ΗΜΕΡ. 29/11/2022

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Αναφορικά με το πιο πάνω θέμα, πληροφορείστε ότι για σκοπούς αποτελεσματικότερης επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του κοινού από την 1/12/2022, **το Επιστημονικό και Τεχνικό προσωπικό του Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως θα είναι διαθέσιμο για εξυπηρέτηση των τηλεφωνικών κλήσεων του κοινού καθημερινά στις 12:30-14:00**. Υπενθυμίζεται ότι, η επικοινωνία με τους Λειτουργούς/Τεχνικούς του Γραφείου γίνεται για συζήτηση τυχόν θεμάτων που αφορούν **αποκλειστικά υποβληθείσες πολεοδομικές αιτήσεις ή άλλες κατ' εξαίρεση περιπτώσεις που δεν δύναται να εξυπηρετηθούν από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Κοινού**.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που επιθυμείτε άλλες γενικές πληροφορίες, δύναται να επικοινωνείτε καθημερινά από τις 8:00-15:00, τόσο με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Κοινού, όσο και με τους Λειτουργούς του Αρχείου. Αναφορικά με τη διεύθυνση συνάντησης με Λειτουργό/Τεχνικό, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας του Κέντρου Εξυπηρέτησης Κοινού, ισχύουν οι προηγούμενες ανακοινώσεις του Επαρχιακού Γραφείου, ημερομηνίας 05/07/2022.

Αναφέρεται ότι, αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων επικοινωνίας (τηλέφωνα και ηλεκτρονικές διευθύνσεις) του προσωπικού του Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως, καθώς και αναλυτικό οργανόγραμμα των θεσμοθετημένων Κλιμακίων ανά διοικητική περιοχή, είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως στον σύνδεσμο <http://www.moi.gov.cy/moi/tph/tph.nsf>.

Ευελπιστούμε στη συνεργασία όλων για την επιτυχή εφαρμογή της νέας διαδικασίας, η οποία εφαρμόζεται αφενός μεν για σκοπούς εύρυθμης λειτουργίας του Επαρχιακού Γραφείου, αφετέρου δε για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία και εξυπηρέτηση του κοινού/πολιτών.

Επαρχιακό Γραφείο Λευκωσίας, Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως
Λευκωσία, 29/11/2022